

Algemene Voorwaarden 2023



In dit document vindt u onze algemene voorwaarden. Zoals gebruikelijk zijn deze opgesteld in droge, juridisch correcte bewoordingen. Voor het geval u een hekel hebt aan het doorlezen van dit soort documenten, of als u zo iemand bent die deze voorwaarden sowieso overslaat, hebben wij onze algemene voorwaarden samengevat in drie punten en begrijpelijk Nederlands.

Drie punten

In het kort komt het erop neer dat u en wij ons gezonde verstand gebruiken. Daarbij maken we de volgende afspraken:

1. Bij imBeeld staan we voor vakmanschap. Uw opdrachten voeren we dan ook met de grootste zorg uit. Om dit mogelijk te maken voorziet u ons van alle benodigde gegevens, waarbij vertrouwelijke zaken uiteraard onder ons blijven. In geval van directe schade zijn wij slechts beperkt aansprakelijk, behalve in het onwaarschijnlijke geval dat wij het expres hebben gedaan.
2. Offertes die u van ons ontvangt zijn exclusief btw en gelden 30 dagen. Facturen die u van ons ontvangt zien we graag binnen 21 dagen voldaan. Mocht dit volledig uit de hand lopen (bijvoorbeeld zo erg dat het budget voor onze vrijdagmiddagborrel gevaar loopt), dan mogen wij passende maatregelen nemen op uw kosten.
3. In alles wat imBeeld voor u produceert (zoals concepten, scenario's, (proef)ontwerpen, audiovisuele bestanden, maar ook offertes, adviezen en overeenkomsten) hebben wij ons hart en ziel gestoken. Volgens de Auteurswet blijven deze zaken dan ook ons intellectueel eigendom, wat betekent dat u dit materiaal niet zomaar voor andere doeleinden mag gebruiken.

Zo, dat is wat ons betreft de basis. Om goed en eerlijk samen te werken. Hebt u er nog geen genoeg van? Dan speciaal voor u ook de kleine lettertjes.

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Opdrachtgever: de wederpartij van V.O.F. imBeeld. Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere offerte en overeenkomst tussen V.O.F. imBeeld en een opdrachtgever waarop V.O.F. imBeeld deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met V.O.F. imBeeld,

voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. V.O.F. imBeeld en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 offertes

1. De door V.O.F. imBeeld opgestelde offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. V.O.F. imBeeld is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat V.O.F. imBeeld een aanvang maakt met het uitvoeren van de opdracht, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.
2. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is V.O.F. imBeeld daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij V.O.F. imBeeld instemt met de afwijkingen.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht V.O.F. imBeeld niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. V.O.F. imBeeld zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft V.O.F. imBeeld het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan V.O.F. imBeeld aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan V.O.F. imBeeld worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan V.O.F. imBeeld zijn verstrekt, heeft V.O.F. imBeeld het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. V.O.F. imBeeld is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat V.O.F. imBeeld is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor V.O.F. imBeeld kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan V.O.F. imBeeld de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Opdrachtgever vrijwaart V.O.F. imBeeld voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.
7. De opdrachtgever met een eigen FTP-toegang is volledig verantwoordelijk voor de inhoud van de website waar de toegang toe wordt verleend. Schade voor de opdrachtgever of V.O.F. imBeeld als gevolg van het uploaden door de opdrachtgever van niet toegelaten materiaal is volledig voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. V.O.F. imBeeld zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve

consequenties zal hebben, zal V.O.F. imBeeld de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

4. Indien een vaste contractprijs is overeengekomen zal V.O.F. imBeeld daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze contractprijs tot gevolg heeft.

5. In afwijking van lid 3 zal V.O.F. imBeeld geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan V.O.F. imBeeld kunnen worden toegerekend.

Artikel 6 Contractsduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen V.O.F. imBeeld en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever V.O.F. imBeeld derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 7 Projectprijs

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste projectprijs overeenkomen.
2. De projectprijs is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

Artikel 8 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum, op een door V.O.F. imBeeld aan te geven bankrekening.
2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 21 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
3. In geval van niet tijdige betaling is V.O.F. imBeeld gerechtigd de Internet Service Provider van opdrachtgever te verzoeken alle door V.O.F. imBeeld geleverde toepassingen van haar systeem te verwijderen, dit totdat alle facturen betaald zijn.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van gebruiker op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. Indien betaling vanuit de opdrachtgever uitblijft zonder gegronde redenen, dan zal V.O.F. imBeeld de betaling claimen middels een incassobureau.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door V.O.F. imBeeld geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen (proef)ontwerpen, schetsen, concepten, scenario's, synopsissen, andere (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van V.O.F. imBeeld, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is V.O.F. imBeeld gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht V.O.F. imBeeld zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

Artikel 10 Incassokosten

1. Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 50,00.
2. Indien V.O.F. imBeeld hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 11 Onderzoek, reclames

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan V.O.F. imBeeld. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat V.O.F. imBeeld in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal V.O.F. imBeeld de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal V.O.F. imBeeld slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.

Artikel 12 Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft V.O.F. imBeeld recht op compensatie van de gehele overeengekomen contractprijs, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan V.O.F. imBeeld zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door V.O.F. imBeeld, zal V.O.F. imBeeld in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor V.O.F. imBeeld extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 13 Opschorting en ontbinding

1. V.O.F. imBeeld is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - na het sluiten van de overeenkomst V.O.F. imBeeld ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is V.O.F. imBeeld bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van V.O.F. imBeeld op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. V.O.F. imBeeld behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. Indien V.O.F. imBeeld aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Indien V.O.F. imBeeld aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van V.O.F. imBeeld in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
3. In afwijking van hetgeen onder 2. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde vergoeding.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van V.O.F. imBeeld aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan V.O.F. imBeeld toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. V.O.F. imBeeld is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van V.O.F. imBeeld of zijn ondergeschikten.

Artikel 15 Vrijwaringen

1. De opdrachtgever vrijwaart V.O.F. imBeeld voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 16 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop V.O.F. imBeeld geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor V.O.F. imBeeld niet in staat is de

verplichtingen na te komen.

3. V.O.F. imBeeld heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat V.O.F. imBeeld zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twaalf maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zoveel V.O.F. imBeeld ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is V.O.F. imBeeld gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 18 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, V.O.F. imBeeld gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is V.O.F. imBeeld niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 19 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt V.O.F. imBeeld zich de rechten en bevoegdheden voor die V.O.F. imBeeld toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Op alle door V.O.F. imBeeld tot stand gebrachte producten (d.w.z. audiovisuele producten / concepten) en stukken, zoals offertes, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, scenario's, synopsissen, werkbestanden (d.w.z. rushes), enz., berust het intellectuele eigendom bij V.O.F. imBeeld. Deze zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van V.O.F. imBeeld worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. V.O.F. imBeeld behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 20 Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van V.O.F. imBeeld is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft V.O.F. imBeeld het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 21 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen V.O.F. imBeeld en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Tot slot

Hebt u na het lezen van deze voorwaarden nog vragen? Dat kunnen wij ons goed voorstellen. Daarom vinden we het geen probleem als u ons even belt, zodat wij u het een en ander kunnen verduidelijken. Dit mag uiteraard ook als u het er gewoon niet mee eens bent.

